

SIWZ Nr ZP 6/2020 zatwierdzony dnia 28 października 2020 r. „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających o łącznym obszarze 10 ha w Tarnowie przy ul. Rozwojowej i Kochanowskiego 32 ”

Załącznik nr 10 do SIWZ.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dot. świadczenia usługi dozoru obiektów i terenów do nich przylegających przy ul. Rozwojowej i ul. Kochanowskiego 32 w Tarnowie,

1. Zakres obowiązków pracownika ochrony – patrol.

- a) Dozór mienia będzie polegać na zabezpieczeniu wszystkich obiektów objętych wykazem, a także terenu wraz z istniejącą infrastrukturą techniczną w systemie patrolowym przez co najmniej 1 osobę w godzinach od **19.00 do 7.00** w dni robocze oraz całodobowo w dni wolne od pracy oraz niedziele i święta.
- b) Dozór patrolowy będzie wykonywany przy wykorzystaniu środków technicznych zamontowanych przez Wykonawcę jego staraniem i na jego koszt w postaci systemu **siedmiu Punktów Kontrolnych** wraz z czytnikiem, umożliwiającym kontrolowanie prawidłowości i terminowości wykonywania patroli.
- c) Pracownik dozoru raz na **2 dwie godziny** patrolował będzie cały teren oraz rejestrował czas pracy za pomocą punktów kontrolnych. Trasa patrolu powinna być za każdym razem zmieniana.
- d) Dozór będzie polegał m.in. na:
 - dozorowaniu obiektów (budynków) oraz infrastruktury technicznej i terenu należącego do Spółki, w szczególności w aspekcie zagrożenia zdarzeniami przestępczymi, a także wykroczeniom przeciwko mieniu,
 - przeciwdziałaniu powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń, w tym przeciwdziałaniu dewastacji i niszczenia mienia Zamawiającego,
 - działaniach mających na celu niedopuszczenia osób nieuprawnionych na teren chroniony.
- e) Dozór odbywać się będzie z doborem środków i metod uwzględniających specyfikę i charakter obiektów oraz przewidywanych zagrożeń uwzględniając niezbędne środki przyczyniające się do zminimalizowania wystąpień przestępstw przeciwko mieniu oraz ryzyko powstawania szkód losowych.
- f) Jeżeli w trakcie pełnienia dozoru w dozorowanym obiekcie (lub obiektach) zaistnieje nieprzewidziana okoliczność np. pożar, awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej, CO, gazowej, elektrycznej, zalanie pomieszczeń wskutek opadów atmosferycznych, przeciek dachu, okien, nawisy, śnieżne sople (w czasie zimy) i inne pełniący służbę pracownik dozoru zobowiązany jest do podjęcia możliwych działań mających na celu ograniczenie skutków takiego zdarzenia oraz do niezwłocznego powiadomienia telefonicznego odpowiednich służb miejskich (np. straż pożarna, pogotowie wod - kan, CO, Gaz, Policja, Straż Miejska i innych) a także powiadomić telefonicznie upoważnione osoby.
- g) Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać i stosować przepisy Ustawy dotyczącej zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19, oraz innych obowiązujących w tym zakresie przepisów w tym m.in. do:
 - ograniczenia do minimum czasu przebywania gościa przy recepcji,
 - dopilnowania, aby każdy gość wchodzący na Recepcję przestrzegał obowiązującego reżimu sanitarnego,
 - systematyczne wietrzenie pomieszczeń wspólnych,
 - pracownik dozoru ma prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie najemców (np. dostarczanie przesyłek kurierskich, cateringu itp.) do pomieszczenia recepcji,
 - poinformowania wszystkich gości o procedurach bezpieczeństwa zastosowanych w związku z wirusem COVID-19 w obiekcie,
 - w razie zaistnienia sytuacji epidemiologicznej powiadomić Powiatową Stację Sanitarno-

SIWZ Nr ZP 6/2020 zatwierdzony dnia 28 października 2020 r. „Świadczenie usług recepcyjnych w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie przy ul. Rozwojowej 28 oraz usług dozoru obiektów i terenów do nich przylegających o łącznym obszarze 10 ha w Tarnowie przy ul. Rozwojowej i Kochanowskiego 32 ”

Epidemiologiczną w Tarnowie tel. tel. (+48 14) 621 70 97, 621 70 98 oraz Zamawiającego.

- h) W przypadku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, w szczególności włamania do budynku, kradzieży, itp., Wykonawca zobowiązany jest stosować następujący tryb postępowania:
- niezwłocznie zawiadomić terenową jednostkę Policji i Służby Ratownicze oraz Zamawiającego; zawiadomienie telefoniczne winno być niezwłocznie potwierdzone w formie pisemnej, nie później niż następnego dnia po zdarzeniu,
 - współpracować, w zakresie niezbędnym dla wyjaśnienia sprawy, z organami prowadzącymi postępowanie w danej sprawie,
 - Wykonawca zagwarantuje także w takim przypadku wsparcie operacyjne grupy interwencyjnej, wzywanej w razie potrzeby drogą radiową lub telefoniczną.
- g) W trakcie pełnienia służby pracownik wykonujący w imieniu Wykonawcy obowiązki, może wpuścić do dozorowanych obiektów i na dozorowany teren tylko osobę, która posiada imienne pisemne pozwolenie potwierdzone przez Zamawiającego, nie dotyczy to służb mundurowych tj. Policja, Straż Pożarna, Pogotowie itp.

2. Zakres obowiązków pracownika dozoru – podczas przebywania w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości (pomieszczenie Recepcji):

- pracownik dozoru między patrolami przebywa w pomieszczeniu recepcji
- sprawdzanie zamknięcia okien i drzwi,
- monitoring wejść i wyjść,
- monitoring telewizji przemysłowej
- włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
- prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy,
- prowadzenie ewidencji gości,
- sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
- wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
- pomoc osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie budynku IP,
- obserwowanie ruchu w budynku z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,
- prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,
- podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
 - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku ustalenie tożsamości – wezwanie do opuszczenia budynku, zatrzymanie (wezwanie patrolu interwencyjnego - wezwanie policji) lub powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp., - wezwanie patrolu interwencyjnego- wezwanie policji - powiadomienie przedstawiciela TKP S.A.,
 - odśnieżanie ręczne wraz z posypywaniem solą drogową (piaskiem) ciągów chodników przy budynku Inkubatora Przedsiębiorczości w Tarnowie ul. Rozwojowa 28.(sól drogową zabezpiecza Zamawiający)
 - dbania o czystość recepcji,
 - usterki lub awarii - wykonanie czynności zmniejszających szkodę w przypadku wystąpienia awarii - powiadomienie odpowiednich służb (Pogotowie: energetyczne, gazowe wodociągowe, itp.) oraz Zamawiającego,
- znajomość i stosowanie regulaminu organizacyjnego obowiązującego na terenie budynku IP oraz przepisów bhp i ppoż.,
- znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających wodę, gaz oraz energię elektryczną w szczególności dla budynku IP oraz dla pozostałych budynków .