

## UMOWA Nr ...../U/IN/2018

zawarta w dniu ..... w Tarnowie, pomiędzy:

**Tarnowskim Klasterem Przemysłowym S.A.** z siedzibą w Tarnowie, ul. Słowackiego 12, 33-100 Tarnów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040960, posiadającą nr NIP 873-27-57-511, REGON: 851730610, zwaną dalej „**Zamawiający**”, reprezentowaną przez:

.....

a .....

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

### Preambuła

1. Niniejszą umowę zawarto w trybie pozaprzetargowym stosownie do treści art. 4 ust. 8 ww. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych [Dz.U. 2013 poz. z późn. zm.].
2. Niniejsza umowa została zawarta w następstwie rozstrzygnięcia zapytania ofertowego na świadczenie usługi polegającej na obsłudze jednej recepcji, konserwacji i przeglądów systemów CCTV; KD i SSWiN i wyboru jako najkorzystniejszej oferty przedstawionej przez Wykonawcę.

### § 1

Przedmiotem Umowy, jest określenie praw i obowiązków Stron oraz określenie działań mających na celu zapewnienie Zamawiającemu profesjonalnej obsługi recepcji, konserwacji i przeglądów systemów CCTV; KD i SSWiN w budynku Inkubatora Przedsiębiorczości, należącego do Spółki TKP S.A., znajdującego się przy ul. Rozwojowej 28 w Tarnowie, a w szczególności:

#### 1. W zakresie Obsługi Recepcji:

- Obsługa recepcji - **12h/dobę**,
- W dni robocze **od 7:00 do 19:00 godziny**.

#### 2. W zakresie obowiązków pracownika recepcji:

- monitoring wejść i wyjść ,
- włączanie i wyłączanie systemu alarmowego, a także reagowanie na sygnały płynące z systemu,
- prowadzenie ewidencji wydawanych kluczy,
- prowadzenie ewidencji Gości,
- sprawna, profesjonalna i życzliwa obsługa,
- wskazywanie drogi do konkretnych pomieszczeń,
- pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po terenie Budynku
- obserwowanie ruchu w budynku z wykorzystaniem telewizji przemysłowej,
- prowadzenie rejestru zgłaszanych usterek przez Najemców i informowanie o nich Zamawiającego,
- podejmowanie interwencji w sytuacji stwierdzenia:
  - przebywania osób nieupoważnionych na terenie budynku

- dokonania zniszczeń, szkód, przestępstwa itp.,
- usterki lub awarii
- utrzymywanie na bieżąco porządku i wyglądu estetycznego pomieszczeń recepcji (2 recepcje)
- znajomość pracowników recepcji z regulaminem organizacyjnym obowiązującym na terenie Budynku oraz przepisami bhp i ppoż.
- niezwłocznego powiadamiania Policji oraz innych służb (straż pożarna, pogotowie gazowe/energetyczne, straż miejska) o wszelkich zagrożeniach jakie pojawiają się w budynku (np. włamania, pożar, zwarcie, próba kradzieży, próba zakłócania pracy pracownikom znajdującym się na terenie budynku)
- znajomość punktów rozmieszczenia głównych zaworów odcinających wodę dla budynku a w przypadku stwierdzenia, wystąpienia niekontrolowanego wypływu wody, którego skutkiem mogłoby być zalanie budynku lub jego części, natychmiastowe zamknięcie wody i niezwłoczne powiadomienie odpowiednich pracowników TKP S.A.
- czuwanie nad bezpieczeństwem obiektu i mienia oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach, zdarzeniach i awariach.

### 3. W zakresie przeglądów i konserwacji systemu CCTV (telewizja przemysłowa)

Wykonywanie konserwacji systemów CCTV z częstotliwością raz na 6 m-cy zgodnie z wymogami instrukcji technicznej i eksploatacji. (pierwsza konserwacja kwiecień 2019, )

- do zakresu konserwacji należy w szczególności:
  - sprawdzenie transmisji wizji;
  - sprawdzenie toru zasilającego kamery;
  - sprawdzenie i regulacja kamer;
  - sprawdzenie poprawności działania urządzeń systemu CCTV
  - sprawdzenie poprawności działania systemu CCTV
  - czyszczenia obudów kamer zewnętrznych;
  - czyszczenie obiektywów;
  - czyszczenie obudów kamer wewnętrznych z kurzu i zabrudzeń;
  - czyszczenie i konserwacja rejestratora ;
  - wymiany zużytych bezpieczników,
  - sprawdzenie połączeń LAN i zasilania kamer,
  - prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego
  - sprawdzenia całości okablowania, stanu akumulatorów, zasilaczy i pomiaru napięć w systemie,
  - podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach, Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego, urządzenie zastępcze.
  - w przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Wykonawca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Wykonawcy odrębne zlecenie.

### 4. W zakresie przeglądów i konserwacji systemu KD (kontrola dostępu)

Wykonywanie konserwacji systemów KD z częstotliwością raz na kwartał- (pierwsza konserwacja luty 2019,)

- do zakresu konserwacji należy w szczególności:
  - kontrola i sprawdzenie działania poszczególnych pasywnych i aktywnych czujników instalacji oraz ich regulacja;
  - kontrola i sprawdzenie działania czytników zbliżeniowych kartą serwisową oraz ich regulacja;
  - kontrola stanu technicznego akumulatorów i pomiar napięć w systemie

- sprawdzenie odczytów w programie centrali głównej SSWiN z KD.
- kodowanie kart magnetycznych,
- wymiana akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
- prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
- podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach, Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze.
- w przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Wykonawca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Wykonawcy odrębne zlecenie.

#### **5. W zakresie przeglądu i konserwacji systemu SSWiN (system sygnalizacji włamania i napadu)**

Wykonywanie konserwacji systemów SSWiN z częstotliwością raz na kwartał- (pierwsza konserwacja luty 2019,)

- do zakresu konserwacji należy w szczególności:
  - sprawdzenie linii dozorowych urządzeń alarmowych,
  - sprawdzenie linii zasilających,
  - sprawdzenie poprawności współpracy systemu z elementami monitorowania,
  - sprawdzenie urządzeń alarmowych,
  - sprawdzenie połączeń kablowych,
  - sprawdzenie i czyszczenie czujek,
  - wymiany zużytych bezpieczników,
  - sprawdzenie prawidłowości działania SSWiN,
  - sprawdzenie układów przeciwsabotażowych poszczególnych urządzeń,
  - sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
  - wymianie akumulatorów i baterii w czasookresach zapewniających sprawne działanie systemu,
  - prowadzenie książki z przeprowadzonych konserwacji, każdorazowe wykonanie usługi podpisane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
  - podjęcie przez Wykonawcę działań naprawy usterki w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki systemu alarmowego w w/w terminach Wykonawca zainstaluje za pisemną zgodą Zamawiającego urządzenie zastępcze.
  - w przypadku konieczności dokonania istotnych napraw Wykonawca przedłoży kalkulację kosztów w celu uzyskania akceptacji. Po wyrażeniu zgody Zamawiający wystawi Wykonawcy odrębne zlecenie.

6. Wszystkie przeprowadzone konserwacje, przeglądy techniczne, wymiana urządzeń w systemach stosowanych w technicznej ochronie obiektów, modernizacje tych systemów oraz uprawnienia osób upoważnionych do ich konserwacji, napraw, przeglądów technicznych i modernizacji powinny być odnotowane w dokumentacji eksploatacyjnej systemu i urządzeń alarmowych – Wykonawca zobowiązany jest prowadzić przedmiotowe dokumentacje i deponować je u Zamawiającego, dokumentacja jest własnością Zamawiającego.

7. Wykonawca zobowiązuje się również do naprawy urządzeń i instalacji, wykraczających poza określone ramy bieżącej konserwacji według następujących zasad:

- odpłatne naprawy urządzeń i instalacji oraz montaż urządzeń dodatkowych dokonywane będą przez Wykonawcę na podstawie zleceń/wniosków (np. telefonicznie) złożonych przez Zamawiającego lub jego upoważnionego pracownika.

## **CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY I PRZESTAWCIELE STRON**

### **§ 2.**

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2019 r. godziny 0:00 do dnia 31 grudnia 2019 r. godziny 24:00.
2. Strony ustalają że od 01 stycznia 2019 godziny 0:00 nastąpi rozpoczęcie wykonywania niniejszej umowy
3. Ze strony Zamawiającego nadzór nad prawidłową realizacją umowy będzie pełnić:
  - Dariusz Gołąb - tel. 696 564 876; e-mail: [dariusz.golab@tkp.com.pl](mailto:dariusz.golab@tkp.com.pl).
  - Angelika Kielbasa - tel. 669 969 996; e-mail: [angelika.kielbasa@tkp.com.pl](mailto:angelika.kielbasa@tkp.com.pl)
4. Ze strony Wykonawcy nadzór nad prawidłową realizacją umowy będzie pełnić:  
.....

## **WYNAGRODZENIE**

### **§ 3.**

1. Z tytułu należytego wykonania usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
  - za usługę obsługi recepcji, konserwacji i przeglądów systemów CCTV; KD i SSWiN:  
wysokość wynagrodzenia miesięcznie wynosi ..... netto,  
(słownie: .....),) powiększone o kwotę podatku od towarów i usług (23% VAT) wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującej na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego.
2. Kwota określona w pkt 1 oznacza górną granicę, do jakiej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia Wykonawcy dotyczące obsługi jednej recepcji, konserwacji i przeglądów systemów CCTV; KD i SSWiN.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na konto Wykonawcy, w terminie 21 dni po otrzymaniu faktury wraz z podpisanym obustronnie protokołem odbioru usługi.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 4.**

1. Ustala się odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy w formie kar umownych za:
  - a) odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wysokości 40% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 ,
  - b) niedotrzymanie terminu wykonania umowy, nieusunięcie lub nie uzupełnienie stwierdzonych braków w wykonywanej obowiązków wynikających z niniejszej umowy w wyznaczonym terminie w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
  - c) za naruszenie obowiązku zachowania w tajemnicy informacji powziętych przy wykonaniu umowy, w szczególności mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego i jego mienia – w wysokości 500% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 3 pkt 1
  - d) za pełnienie przez któregośkolwiek z pracowników Wykonawcy obsługi pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających 5.000,00 zł za każdy przypadek.
2. Kary umowne zostaną naliczone i potrącone z faktury VAT w danym okresie rozliczeniowym. W przypadku wyczerpania wartości faktury, kary mogą zostać rozliczone w kolejnych fakturach VAT. Kary umowne, które nie dadzą się rozliczyć z wynagrodzeniem z poszczególnych faktur VAT, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić w terminie 7 dni od dnia wezwania do zapłaty.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY**

### **§ 5.**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym z zachowaniem prawa do kar umownych, jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z jej treścią, bądź w jakikolwiek sposób narusza postanowienia niniejszej umowy, a także w razie zaniechania przez Wykonawcę wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub w sposób zagrażający interesom Zamawiającego.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia tylko i wyłącznie w sytuacji likwidacji Spółki. W tym przypadku nie mają zastosowania kary umowne §4 ust. 1 lit. a)
3. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
4. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę na piśmie z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia.

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 6.**

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje przetwarzanie danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej Umowy.
2. Każda ze stron zobowiązana jest do podejmowania wszelkich działań niezbędnych dla ochrony danych osobowych na zasadach wskazanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Integralną część niniejszej umowy stanowi umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 7.**

1. Informacje dotyczącą wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie strony uznają za poufną (tajemnicę przedsiębiorstwa) i zobowiązują się do zachowania jej w ścisłej tajemnicy oraz nieprzekazywania jej i nieujawniania przez czas trwania niniejszej umowy i po jej zakończeniu.
2. Informacja o której mowa w ust 1 powyżej może zostać ujawniona wyłącznie tym pracownikom, współpracownikom i doradcom Stron, którym będzie ona niezbędna do wykonywania powierzonych im czynności”
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego a także innych właściwych przepisów prawa.
5. Niniejsza umowa zastępuje w pełni poczynione przez strony ustalenia czy to w formie pisemnej czy ustnej i stanowi jednocześnie pełne i jedyne porozumienie stron w zakresie realizacji niniejszej umowy.
6. Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.
8. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2019 roku o godzinie 0:00.**

**Zamawiający:**

**Wykonawca**